

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(договор оказания информационно-консультационных услуг по подписке)

для сайта <https://portalx-dev.ru/>

Настоящий документ является публичной офертой (далее — Оферта) в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ. [Наименование организации или ИП ФИО] (далее — Исполнитель) публикует Оферту на сайте <https://portalx-dev.ru/> (далее — Сайт). Акцепт Оферты означает заключение договора на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

- 1.1. Заказчик — дееспособное физическое лицо, оформившее подписку на Сайте путём акцепта Оферты. Заказчик является потребителем в смысле Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём совершения конклюдентных действий: оплата подписки на Сайте и (или) проставление отметки о согласии с условиями Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).
- 1.3. Услуги — информационно-консультационные услуги по поддержке иностранных граждан в Российской Федерации, оказываемые Исполнителем по подписке в электронной форме через Сайт.
- 1.4. Заявка — обращение Заказчика через Сайт с описанием ситуации и приложением документов.
- 1.5. Подписка — плановая форма оказания Услуг, при которой Заказчик получает право на направление Заявок и получение консультаций в течение оплаченного периода.
- 1.6. Личный кабинет — персональный раздел Заказчика на Сайте, через который осуществляется подача Заявок, получение ответов, управление подпиской и отказ от автопродления.
- 1.7. Тарифный план — совокупность параметров подписки: срок, стоимость, периодичность оплаты, объём Услуг, размещённая на Сайте.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги в электронной форме через Сайт по подписке в соответствии с выбранным Тарифным планом, а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. Услуги включают: консультирование по вопросам документов, регистрации, трудоустройства и повседневной жизни в Российской Федерации, разбор конкретных ситуаций по заявкам Заказчика, объяснение вариантов действий простым языком, хранение ответов в Личном кабинете для повторного обращения.

2.3. Порядок оказания Услуг: (1) Заказчик описывает ситуацию и оставляет контакт для связи; (2) при необходимости прикладывает документы (регистрацию, договор, уведомление, фотографии, переписку); (3) специалист Исполнителя разбирает вопрос и объясняет варианты действий; (4) ответ сохраняется в Личном кабинете и доступен для повторного обращения.

2.4. Характер Услуг. Услуги носят исключительно информационно-консультационный характер. Исполнитель не является представителем Заказчика в государственных органах, судах или иных организациях, не осуществляет юридическую помощь в смысле Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации». Консультации Исполнителя не заменяют консультацию адвоката или иного лицензированного специалиста, не являются гарантом наступления конкретного результата и не освобождают Заказчика от соблюдения миграционного законодательства Российской Федерации.

2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг, сохраняя ответственность за их действия как за свои собственные.

2.6. Информация на Сайте предоставляется на русском языке как государственном языке Российской Федерации в соответствии со статьёй 10.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». По усмотрению Исполнителя информация может дополнительно дублироваться на других языках. При расхождении приоритет имеет русскоязычная версия.

3. Порядок заключения договора (акцепт)

3.1. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Заказчиком (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ).

3.2. Акцептом является оплата подписки на Сайте и (или) проставление отметки о согласии с условиями Оферты в форме, размещённой на Сайте.

3.3. Молчание не является акцептом (п. 2 ст. 438 ГК РФ). Частичная оплата не означает акцепта всех условий Оферты.

3.4. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных и Пользовательским соглашением, размещёнными на Сайте, и принимает их в полном объёме.

3.5. Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту подтверждение заключения договора со ссылкой на редакцию Оферты, действовавшую на момент акцепта. Исполнитель хранит все предыдущие редакции Оферты и предоставляет их по запросу Заказчика или уполномоченных органов.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Услуги оказываются в электронной форме через Сайт и Личный кабинет Заказчика.

4.2. Для получения Услуг Заказчик регистрируется на Сайте и создаёт Личный кабинет. При регистрации Заказчик предоставляет достоверные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, гражданство, миграционный статус.

4.3. Заказчик направляет Заявку через Личный кабинет с описанием ситуации. При необходимости Заказчик прикладывает копии документов (регистрация, договор, уведомление, фотографии, переписка). Загружаемые документы не передаются третьим лицам и используются только для обработки Заявки.

4.4. Специалист Исполнителя рассматривает Заявку и предоставляет ответ в Личном кабинете. Срок рассмотрения Заявки — не более 3 (трёх) рабочих дней с момента её получения, если иной срок не указан на Сайте для конкретного Тарифного плана.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме при предоставлении Заказчику доступа к Личному кабинету и возможности направления Заявок в течение оплаченного периода подписки, независимо от фактического использования Заказчиком этой возможности.

4.6. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуг по причине предоставления Заказчиком недостоверных, неполных или неактуальных данных, а также за действия или бездействие государственных органов и третьих лиц, повлиявших на ситуацию Заказчика.

4.7. Исполнитель не передаёт данные Заказчика в ГУВМ МВД, не выполняет функции принимающей стороны по миграционному учёту (Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ) и не выступает работодателем или его представителем (Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»).

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг (размер платы за подписку) указывается на Сайте в рублях Российской Федерации с учётом всех налогов и сборов. Стоимость фиксируется на момент оплаты подписки и действует в течение оплаченного периода.

5.2. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период подписки. Новая стоимость вступает в силу с момента публикации на Сайте.

5.3. Оплата производится способами, указанными на Сайте: банковской картой онлайн через платёжный сервис, иными способами, доступными на Сайте. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

5.4. В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации» Исполнитель обязан направить Заказчику кассовый чек в электронной форме на адрес, указанный Заказчиком, не позднее рабочего дня, следующего за днём расчёта.

5.5. При оплате подписки Заказчику на электронную почту направляется подтверждение с указанием: наименования Услуг, стоимости, периода подписки, порядка отказа от автопродления и ссылки на действующую редакцию Оферты.

6. Подписка и автопродление (ФЗ № 376 от 15.10.2025)

6.1. Подписка действует в течение периода, выбранного Заказчиком при оплате (месяц, квартал, год или иной период, указанный в Тарифном плане).

6.2. По истечении оплаченного периода подписка автоматически продлевается на следующий период того же Тарифного плана, если Заказчик не отказался от автопродления в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6.3. Не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до очередного списания Исполнитель направляет Заказчику уведомление о предстоящем платеже способом, указанным при регистрации (электронная почта, СМС, push-уведомление). В уведомлении указывается: сумма, дата списания, Тарифный план и ссылка на форму отказа от автопродления.

6.4. Заказчик вправе отказаться от автопродления подписки в любой момент, в том числе после получения уведомления о предстоящем списании, путём нажатия одной кнопки в Личном кабинете или по ссылке из уведомления. Исполнитель обязан обеспечить приём такого отказа в электронной форме (п. 4.2 ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.5. В соответствии с п. 4.2 ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» Исполнителю запрещается использовать для получения периодических платежей реквизиты банковского счёта или данные об электронных средствах платежа Заказчика, в отношении которых Заказчик выразил отказ от использования при расчётах, в том числе в случае удаления Заказчиком банковской карты из Личного кабинета.

6.6. Если после отказа Заказчика Исполнитель всё же списал денежные средства, они подлежат возврату Заказчику в полном объёме, за исключением суммы, оплаченной за период пользования подпиской до момента отказа от неё (п. 4.2 ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.7. Договор считается действующим до конца оплаченного периода подписки. После отказа от автопродления Исполнитель не вправе использовать ранее предоставленные платёжные данные Заказчика для новых списаний.

7. Возврат и отказ от Услуг

7.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любой момент. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» и настоящим разделом.

7.2. Если Заказчик не направлял ни одной Заявки в течение оплаченного периода и обратился за возвратом до истечения этого периода, Исполнитель возвращает полную стоимость

подписки в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления требования (ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.3. Если Заказчик направил хотя бы одну Заявку и получил на неё ответ, Услуги считаются оказанными надлежащим образом. Возврат денежных средств за истёкший период не производится. Возврат за неиспользованный период (если он остался после даты отказа) осуществляется пропорционально оставшимся неиспользованным дням в течение 10 (десяти) дней.

7.4. При ошибочном списании в нарушение п. 4.2 ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» Исполнитель возвращает списанную сумму в полном объёме в течение 10 (десяти) дней со дня получения требования Заказчика.

7.5. Требование о возврате направляется через форму в Личном кабинете, по электронной почте [email] или по адресу [адрес]. Исполнитель рассматривает требование и принимает решение в срок, не превышающий 10 (десяти) дней (ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.6. В соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом или иными правовыми актами, не подлежат применению, а в случае их применения подлежат взысканию в доход бюджета.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком в пределах суммы, уплаченной Заказчиком по договору, за исключением случаев умышленного нарушения прав Заказчика. Ограничение ответственности не применяется при причинении вреда жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков Услуг (ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8.3. В соответствии с п. 1 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя Исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере, установленном законом. Сумма неустойки не может превышать сумму, уплаченную потребителем по договору. Если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства, суд вправе уменьшить неустойку (п. 1 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» в редакции ФЗ от 28.12.2025 № 500-ФЗ).

8.4. В соответствии с п. 7 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» (в редакции ФЗ от 28.12.2025 № 500-ФЗ) штраф в размере 50% от суммы, присуждённой судом, не подлежит взысканию, если Исполнитель не удовлетворил требования потребителя по вине потребителя, либо вследствие нарушения обязательств контрагентом Исполнителя (при условии

добросовестного выбора контрагента), либо если до обращения в суд заключено медиативное соглашение в порядке Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение обязательств по причине предоставления Заказчиком недостоверных данных, а также за действия и решения государственных органов, судов и третьих лиц, влияющие на ситуацию Заказчика.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): природные явления, эпидемии, акты государственных органов, нарушающие нормальную работу Сайта или платёжных систем, и иные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.7. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сайта и не несёт ответственности за временную техническую недоступность Сайта, вызванную обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Исполнитель обязан:

- оказывать Услуги надлежащего качества в сроки, установленные Офертой;
- обеспечить Заказчику возможность отказа от автопродления подписки одной кнопкой в Личном кабинете (п. 4.2 ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- направлять уведомление о предстоящем списании не позднее чем за 24 часа до платежа;
- обеспечить приём претензий Заказчика в электронной форме через Сайт, Личный кабинет и по электронной почте;
- хранить все предыдущие редакции Оферты и предоставлять их по запросу;
- не использовать платёжные данные Заказчика после его отказа от их использования;
- направлять кассовый чек в электронной форме в установленный срок.

9.2. Заказчик обязан:

- предоставлять достоверные и актуальные данные при регистрации и подаче Заявок;
- своевременно оплачивать подписку в соответствии с выбранным Тарифным планом;
- не использовать Сайт и Услуги для совершения действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, в том числе миграционное;
- не загружать чужие документы, поддельные документы или материалы, способствующие незаконной миграции или фиктивной регистрации;
- соблюдать миграционное законодательство Российской Федерации и не возлагать на Исполнителя обязанности по миграционному учёту или уведомлению государственных органов.

9.3. Заказчик вправе:

- отказаться от автопродления подписки в любой момент (ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- требовать возврата денежных средств в порядке раздела 7 Оферты;
- получать ответы на Заявки в срок, установленный Офертой;

- обращаться с претензией к Исполнителю в электронной или письменной форме;
- обратиться в суд по месту жительства Заказчика, по месту нахождения Исполнителя или по месту оказания Услуг (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу <https://portalx-dev.ru/privacy>, и Согласием на обработку персональных данных, размещённым по адресу <https://portalx-dev.ru/consent>.

10.2. Согласие на обработку персональных данных является отдельным документом и не включается в текст настоящей Оферты в соответствии с Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ, вступившим в силу 01.09.2025.

10.3. Исполнитель не собирает биометрические персональные данные Заказчика. Фотография в составе копии документа обрабатывается как часть документа, а не как биометрические данные (ст. 11 ФЗ-152).

10.4. Первичный сбор и хранение персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ-152). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

10.5. Перечень обрабатываемых данных, цели обработки, сроки хранения, порядок отзыва согласия и иные условия обработки установлены в Политике конфиденциальности и Согласии на обработку персональных данных.

11. Претензионный порядок и разрешение споров

11.1. Досудебный претензионный порядок не является для Заказчика-потребителя обязательным (п. 33 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 18). Заказчик вправе направить претензию Исполнителю или обратиться непосредственно в суд.

11.2. Если Заказчик направляет претензию, Исполнитель рассматривает её и удовлетворяет законные требования либо направляет мотивированный ответ в течение 10 (десяти) дней со дня получения (ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

11.3. Претензия может быть направлена через форму в Личном кабинете, по электронной почте [\[email\]](#) или по адресу [\[адрес\]](#). Электронная форма претензии приравнивается к письменной в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.

11.4. В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» Заказчик по своему выбору вправе обратиться в суд по месту: жительства Заказчика; нахождения Исполнителя; заключения или исполнения договора. Заказчик освобождается от уплаты государственной пошлины в случаях, предусмотренных законодательством.

11.5. Стороны вправе использовать процедуру медиации для урегулирования споров в порядке Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре

урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Заключение медиативного соглашения до обращения в суд является основанием для освобождения Исполнителя от штрафа, предусмотренного п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» (п. 7 ст. 13 в редакции ФЗ от 28.12.2025 № 500-ФЗ).

12. Изменение Оферты

12.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.2. Для уже заключённых договоров условия Оферты, действовавшие на момент акцепта, сохраняют силу до конца оплаченного периода подписки. Изменения Оферты не применяются к уже оплаченным периодам задним числом.

12.3. Если изменения ухудшают положение Заказчика, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по электронной почте не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления изменений в силу. Заказчик вправе отказаться от новых условий и потребовать возврат неиспользованной части оплаты.

12.4. Изменение стоимости Услуг для действующих подписчиков не допускается до конца оплаченного периода. Новая стоимость применяется только при следующем продлении подписки и с предварительным уведомлением.

13. Срок действия договора

13.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до полного исполнения обязательств сторонами.

13.2. Договор прекращается в случаях: истечения оплаченного периода подписки при отсутствии автопродления; отказа Заказчика от автопродления; расторжения договора по соглашению сторон или по решению суда; нарушения Заказчиком условий Оферты, повлекшего блокировку Личного кабинета в соответствии с Пользовательским соглашением.

13.3. Прекращение договора не освобождает стороны от ответственности за нарушения, допущенные в период его действия, и не прекращает обязательства Исполнителя по хранению данных Заказчика в установленные Политикой конфиденциальности сроки.

14. Заключительные положения

14.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. Если какое-либо условие Оферты признано недействительным или неприменимым судом, остальные условия сохраняют силу.

14.3. Приоритет документов: при противоречии между документами приоритет имеет тот, который регулирует спорный вопрос. Оферта регулирует оказание платных Услуг по подписке; Пользовательское соглашение — использование Сайта; Политика

конфиденциальности — обработку персональных данных; Согласие на обработку персональных данных — отдельный документ. При противоречии любого документа с законом приоритет имеет закон.

14.4. Исполнитель не несёт обязанности по уведомлению Заказчика об изменениях в миграционном законодательстве Российской Федерации, если иное не предусмотрено Тарифным планом. Исполнитель рекомендует Заказчику самостоятельно отслеживать изменения законодательства или обращаться с соответствующими Заявками.

14.5. Все уведомления, сообщения и претензии, адресованные Заказчику, могут направляться Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, или через Личный кабинет. Заказчик признаёт получение сообщений на указанный адрес электронной почты надлежащим уведомлением.

15. Реквизиты Исполнителя

Наименование: [Наименование организации или ИП ФИО]

ИНН: [ИНН]

ОГРН/ОГРНИП: [ОГРН/ОГРНИП]

Адрес: [юридический адрес]

Электронная почта: [email]

Телефон: [телефон]

Сайт: <https://portalx-dev.ru/>

Дата публикации настоящей редакции: [дата]

Оферта размещена по адресу: <https://portalx-dev.ru/offer>