

Пользовательское соглашение сайта portalx-dev.ru

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между [Наименование организации или ИП ФИО] (далее — Администрация) и пользователем [сайта portalx-dev.ru](http://portalx-dev.ru) (далее — Пользователь), возникающие в связи с использованием Сайта и оказываемых через него услуг.

1.2. Соглашение не является публичной офертой и не регулирует порядок оказания платных услуг по подписке. Отношения, связанные с оплатой и оказанием услуг по подписке, регулируются отдельным документом — Публичной офертой, размещённой по адресу portalx-dev.ru/offer.

1.3. Используемые термины:

Сайт — совокупность веб-страниц, размещённых в сети «Интернет» по адресу portalx-dev.ru, включая личный кабинет, формы заявок и иные функциональные элементы.

Контент — все материалы Сайта: тексты, изображения, дизайн, логотип, программный код, аудиовизуальные произведения и иные объекты интеллектуальной собственности.

Пользователь — любое физическое лицо, использующее Сайт, в том числе иностранной гражданской принадлежности, находящееся на территории Российской Федерации.

Личный кабинет — защищённая персональная страница Пользователя на Сайте, доступная после авторизации, где размещаются заявки, ответы специалистов и история обращений.

Услуги — информационно-консультационные услуги по вопросам документов, регистрации, работы и жизни в России, оказываемые Администрацией через Сайт.

Заявка — обращение Пользователя, содержащее описание ситуации и при необходимости прикреплённые документы (копии регистрации, договоры, уведомления, фотографии, переписка).

Специалист — лицо, привлекаемое Администрацией для разбора заявок и подготовки ответов Пользователю.

1.4. Соглашение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1993 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами РФ.

2. Предмет соглашения

2.1. Администрация предоставляет Пользователю возможность использовать Сайт: просматривать Контент, оставлять Заявки, получать консультации, пользоваться Личным кабинетом — на условиях, изложенных в Соглашении.

2.2. Доступ к платным услугам по подписке предоставляется на условиях Публичной оферты (portalx-dev.ru/offer). Настоящее Соглашение не регулирует порядок оплаты, автопродления подписки, возврата денежных средств — эти вопросы урегулированы Офертой.

2.3. Использование Сайта без оплаты (просмотр Контента, оставление Заявки, получение консультации в рамках бесплатного лимита) регулируется Соглашением.

3. Принятие условий (акцепт)

3.1. Использование Сайта означает безусловное согласие Пользователя с условиями Соглашения (акцепт по статье 438 Гражданского кодекса РФ). Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сайта.

3.2. При регистрации Личного кабинета Пользователь дополнительно подтверждает согласие с Соглашением, проставляя отметку в соответствующем чекбоксе. Чекбокс не предзаполнен — Пользователь ставит отметку самостоятельно.

3.3. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения при каждом входе на Сайт. Продолжение использования Сайта после изменения Соглашения означает согласие с новой редакцией.

4. Порядок авторизации на Сайте

4.1. Авторизация на Сайте осуществляется только способами, разрешёнными законодательством Российской Федерации (ч. 10 ст. 8 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»):

4.1.1. по номеру мобильного телефона (направление SMS-кода);

4.1.2. через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА — «Госуслуги»);

4.1.3. через Единую биометрическую систему (ЕБС);

4.1.4. с использованием иных российских информационных систем, владельцем которых является гражданин РФ или российское юридическое лицо.

4.2. На Сайте не используются иностранные сервисы авторизации (Google, Apple ID и иные зарубежные системы идентификации). Использование иностранной электронной почты в качестве логина допускается, если сама процедура авторизации проходит через российский сервис (например, SMS-код на российский номер телефона).

4.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность логина и пароля, а также за все действия, совершённые с использованием его учётной записи. Администрация не несёт ответственности за несанкционированный доступ к Личному кабинету Пользователя.

4.4. Администрация вправе заблокировать учётную запись в случае подозрения на несанкционированный доступ, использования подложных данных или нарушения Соглашения.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. использовать Сайт и его открытые сервисы на условиях Соглашения;

5.1.2. оставлять Заявки и получать консультации в рамках, предусмотренных Офертой или бесплатным лимитом;

5.1.3. хранить полученные ответы в Личном кабинете и возвращаться к ним;

5.1.4. обращаться к Администрации по вопросам работы Сайта по адресу [email].

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. предоставлять достоверные данные при регистрации и оформлении Заявок;

5.2.2. не нарушать работу Сайта, не использовать технические средства для автоматического сбора данных (парсинг, скрейпинг), не пытаться получить несанкционированный доступ к системам Сайта;

5.2.3. не использовать Сайт для рассылки спама, распространения вредоносного контента или незаконных предложений;

5.2.4. не загружать на Сайт материалы, содержащие персональные данные третьих лиц, без их согласия;

5.2.5. не использовать Сайт для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации, в том числе для содействия незаконной миграции, фиктивной регистрации или уклонения от миграционного учёта;

5.2.6. прикладывать к Заявкам только копии собственных документов либо документы, в отношении которых Пользователь имеет право на их предоставление. Администрация не проверяет правомерность владения Пользователем прикрепленных документов и не несёт ответственности за их содержание.

5.3. Пользователь гарантирует:

5.3.1. что ему исполнилось 18 лет, либо он использует Сайт с согласия законного представителя;

5.3.2. что сведения, указанные при регистрации и в Заявках, являются достоверными и актуальными;

5.3.3. что прикрепленные документы не содержат сведений, составляющих государственную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну.

6. Права и обязанности Администрации

6.1. Администрация вправе:

6.1.1. изменять содержание и функциональность Сайта, вводить новые сервисы и отключать неиспользуемые;

6.1.2. ограничивать или блокировать доступ Пользователя к Сайту при нарушении Соглашения, с уведомлением или без уведомления Пользователя;

6.1.3. удалять Заявки и материалы, нарушающие закон или Соглашение;

6.1.4. привлекать третьих лиц (Специалистов) для разбора Заявок и подготовки ответов;

6.1.5. отказать в обработке Заявки, если она содержит недостоверные данные, неполные сведения или относится к вопросам, не входящим в компетенцию Администрации;

6.1.6. передавать сведения в правоохранительные органы в случае выявления признаков незаконной деятельности (фиктивная регистрация, подделка документов, содействие незаконной миграции).

6.2. Администрация обязуется:

6.2.1. обеспечивать доступность Сайта в пределах своих технических возможностей, но не гарантирует его бесперебойную работу;

6.2.2. обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности (portalx-dev.ru/privacy);

6.2.3. рассматривать Заявки в сроки, установленные Офертой.

7. Характер услуг и ограничение ответственности

7.1. Информационный характер услуг

7.1.1. Услуги носят исключительно информационно-консультационный характер. Администрация предоставляет информацию о возможных вариантах действий и разъясняет процедуры простым языком, но не оказывает юридическую помощь в значении Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

7.1.2. Консультации не являются официальным разъяснением законодательства, не имеют юридической силы и не заменяют консультацию адвоката или иного квалифицированного специалиста.

7.1.3. Администрация не выступает представителем Пользователя в государственных органах, судах или иных инстанциях. Рекомендации Специалистов носят справочный характер.

7.2. Ограничение ответственности

7.2.1. Администрация не гарантирует, что применение рекомендаций приведёт к конкретному результату (получению патента, разрешения, регистрации, заключения трудового договора и т. д.), поскольку результат зависит от действий Пользователя, решений государственных органов и обстоятельств, не подконтрольных Администрации.

7.2.2. Администрация не несёт ответственности за:

- а) действия или бездействие государственных органов РФ;
- б) изменения в миграционном законодательстве, вступающие в силу после оказания консультации;
- в) решения, принятые Пользователем на основе консультаций;
- г) последствия использования Пользователем недостоверных или неполных данных;
- д) временную недоступность Сайта, вызванную техническими сбоями, работами по обслуживанию или обстоятельствами непреодолимой силы.

7.2.3. В соответствии со статьёй 401 Гражданского кодекса РФ и с учётом Определения Верховного Суда РФ от 13.02.2024 № 305-ЭС23-18507, ограничение ответственности Администрации не применяется, если её действия были совершены умышленно или с грубым непрофессионализмом, лишившим Услуги полезного значения для Пользователя.

7.2.4. Сайт и его сервисы предоставляются на условиях «как есть» (as is). Администрация не гарантирует точность, полноту и актуальность информации на сторонних ресурсах, ссылки на которые могут размещаться на Сайте.

7.2.5. Совокупная ответственность Администрации перед Пользователем по всем основаниям ограничивается суммой, фактически оплаченной Пользователем за услуги Администрации за период, в котором возникла претензия, но не более суммы оплаты за три месяца использования подписки.

8. Подписка и автопродление

8.1. Условия подписки, автопродления, отказа и возврата регулируются Публичной офертой (portalx-dev.ru/offer). Настоящий раздел содержит общие сведения для целей Соглашения.

8.2. В соответствии с Федеральным законом от 15.10.2025 № 376-ФЗ (вступил в силу 01.03.2026) Администрация не списывает плату с банковской карты Пользователя, если:

- 8.2.1. Пользователь удалил данные карты из Личного кабинета;
- 8.2.2. Пользователь отозвал согласие на использование платёжных реквизитов;
- 8.2.3. Пользователь отказался от автопродления через Личный кабинет или иным предусмотренным способом.

8.3. Администрация обеспечивает возможность отказа от автопродления в электронной форме — через Личный кабинет одной кнопкой, без обращения в техническую поддержку.

8.4. Уведомление о предстоящем списании направляется Пользователю не менее чем за 24 часа до списания.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Пользователя ведётся в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу portalx-dev.ru/privacy.

9.2. В соответствии с Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ (вступил в силу 01.09.2025) согласие на обработку персональных данных оформляется как отдельный документ, не встроенный в Соглашение или Оферту. Текст согласия размещён по адресу portalx-dev.ru/consent.

9.3. Согласие на обработку персональных данных Пользователь даёт добровольно, путём проставления отметки в чекбоксе, не предзаполненном по умолчанию.

9.4. Отдельное согласие требуется для рекламной рассылки (если применимо). Отсутствие согласия на рассылку не препятствует использованию Сайта и оказанию Услуг.

9.5. Администрация не собирает биометрические персональные данные. Фотография в составе копии документа, прикрепленной Пользователем к Заявке, обрабатывается как часть документа, а не как биометрические данные (ст. 11 ФЗ-152).

9.6. Гражданство, указанное Пользователем, относится к общей категории персональных данных и не является сведением о национальной принадлежности (ст. 10 ФЗ-152).

10. Cookie-файлы и аналитика

10.1. Сайт использует cookie-файлы для корректной работы и анализа посещаемости. Cookie-файлы, идентифицирующие пользователя, относятся к персональным данным и обрабатываются с согласия Пользователя.

10.2. Сайт использует следующие категории cookie:

10.2.1. Необходимые (технические) — обеспечивают работу Сайта (сессия, авторизация, защита от спама). Не требуют отдельного согласия.

10.2.2. Аналитические — собирают обезличенные данные о посещаемости (Яндекс.Метрика на российских серверах). Требуют согласия.

10.2.3. Маркетинговые — используются для оценки эффективности рекламных кампаний. Требуют отдельного согласия.

10.3. При первом посещении Сайта Пользователю отображается cookie-баннер с равноценными кнопками «Принять» и «Отклонить». Отказ от необязательных cookie не препятствует использованию Сайта. Cookie-wall (блокировка доступа при отказе) не применяется.

10.4. На Сайте не используются зарубежные аналитические сервисы (Google Analytics и аналогичные). Аналитика осуществляется через Яндекс.Метрику, серверы которой расположены на территории Российской Федерации.

10.5. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера. Продолжение использования Сайта после отображения cookie-баннера и выбора Пользователя считается согласованным с условиями обработки cookie.

11. Рекомендательные технологии

11.1. Если на Сайте применяются рекомендательные технологии (алгоритмы, формирующие персонализированные подборки материалов или услуг на основе действий Пользователя), Администрация обязана уведомить об этом Пользователя в соответствии со ст. 10.2-2 Федерального

закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11.2. Уведомление о применении рекомендательных технологий размещается на Сайте в видимой части. Правила применения рекомендательных технологий и адрес электронной почты для юридически значимых сообщений доступны по адресу: portalx-dev.ru/recommendations.

11.3. Если рекомендательные технологии на Сайте не применяются, настоящий раздел не действует и носит информационный характер.

12. Информация на русском языке

12.1. В соответствии со статьёй 10.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (вступила в силу 01.03.2026) информация, предназначенная для публичного ознакомления потребителей и размещённая на Сайте, выполняется на русском языке.

12.2. По усмотрению Администрации информация может дублироваться на иных языках (языках народов РФ или иностранных языках) для удобства Пользователей — иностранных граждан. При этом переводная версия должна быть идентична по содержанию и равнозначна по техническому оформлению русской версии.

12.3. При расхождении между русскоязычной и переводной версиями приоритет имеет русскоязычная версия.

13. Миграционные обязанности

13.1. Администрация не является принимающей стороной в значении Федерального закона от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и не осуществляет постановку Пользователя на миграционный учёт.

13.2. Администрация не является работодателем Пользователя в значении Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и не уведомляет МВД о заключении или расторжении трудовых договоров.

13.3. Администрация не передаёт персональные данные Пользователя в ГУВМ МВД или иные государственные органы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

13.4. Оказание консультаций не освобождает Пользователя от самостоятельного соблюдения миграционного законодательства Российской Федерации, включая своевременное прохождение медицинского освидетельствования, дактилоскопической регистрации, постановку на миграционный учёт и уведомление МВД о трудовой деятельности.

13.5. Пользователь несёт самостоятельную ответственность за соблюдение сроков, установленных миграционным законодательством, включая изменения, вступающие в силу с 01.03.2026 (ФЗ-295) и с 01.09.2026 (ФЗ-162, 163, 164 от 10.06.2026).

14. Запрещённые действия

14.1. Пользователю запрещается:

14.1.1. использовать Сайт для содействия незаконной миграции, фиктивной регистрации, трудоустройства без разрешительных документов;

14.1.2. загружать подложные, поддельные документы или документы, оформленные на иных лиц;

14.1.3. использовать Сайт для поиска посредников, оказывающих услуги по незаконному получению миграционных документов;

14.1.4. пытаться получить доступ к чужим учётным записям, Заявкам или ответам других Пользователей;

14.1.5. использовать технические средства для массовой автоматической отправки Заявок (боты, скрипты);

14.1.6. размещать на Сайте материалы, содержащие призывы к нарушению законодательства РФ или разжигание межнациональной розни.

14.2. При выявлении нарушений Администрация вправе:

14.2.1. заблокировать учётную запись Пользователя без предварительного уведомления;

14.2.2. удалить Заявки и материалы, нарушающие Соглашение;

14.2.3. расторгнуть Оферту в одностороннем порядке с отказом в возврате оплаты за период, в котором совершено нарушение;

14.2.4. передать сведения в правоохранительные органы.

15. Интеллектуальная собственность

15.1. Контент Сайта

15.1.1. Весь Контент Сайта, включая тексты, изображения, дизайн, логотип, программный код, является интеллектуальной собственностью Администрации или используется на законном основании и охраняется законодательством РФ (часть IV Гражданского кодекса РФ).

15.1.2. Использование Контента без письменного разрешения Администрации не допускается, за исключением случаев, прямо разрешённых Соглашением или законодательством (цитирование в образовательных и информационных целях с указанием источника).

15.2. Материалы Пользователя

15.2.1. Документы и сведения, загружаемые Пользователем в Заявках, не становятся объектом интеллектуальной собственности Администрации. Администрация использует их исключительно для целей обработки Заявок и оказания Услуг.

15.2.2. Пользователь предоставляет Администрации право хранить прикреплённые документы в Личном кабинете и использовать их для разбора Заявок в течение срока хранения, установленного Политикой конфиденциальности.

15.2.3. Администрация не вправе публиковать, передавать или иным образом распространять материалы Пользователя без его отдельного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом.

16. Ответственность сторон

16.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ.

16.2. Администрация не несёт ответственности за:

16.2.1. временной недоступность Сайта, вызванную техническими работами, сбоями или обстоятельствами непреодолимой силы;

16.2.2. достоверность и актуальность информации на сторонних ресурсах, ссылки на которые размещены на Сайте;

16.2.3. ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Сайта, включая упущенную выгоду.

16.3. Пользователь несёт полную ответственность за:

16.3.1. достоверность предоставленных данных;

16.3.2. содержание прикрепленных документов;

16.3.3. решения, принятые на основе полученных консультаций;

16.3.4. нарушение прав третьих лиц при использовании Сайта.

16.4. Ни одна из сторон не несёт ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, акты государственных органов, эпидемии, военные действия и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

17. Изменение Соглашения

17.1. Администрация вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке.

17.2. Уведомление об изменениях, ухудшающих положение Пользователя (увеличение объёма запрещённых действий, сужение прав Пользователя, изменение порядка разрешения споров), направляется не менее чем за 15 календарных дней до вступления изменений в силу — путём публикации на Сайте и/или направления уведомления на электронную почту Пользователя.

17.3. Изменения, улучшающие положение Пользователя или вызванные необходимостью приведения Соглашения в соответствие с законодательством РФ, вступают в силу с момента публикации на Сайте без предварительного уведомления.

17.4. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. При несогласии Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

17.5. Администрация обеспечивает хранение всех предыдущих редакций Соглашения и предоставляет их Пользователю по запросу.

18. Разрешение споров

18.1. Претензионный порядок

18.1.1. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» обязательный досудебный претензионный порядок для споров с участием потребителей не предусмотрен (п. 33 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 22.06.2021 № 18). Пользователь вправе направить претензию, но не обязан это делать до обращения в суд.

18.1.2. Если Пользователь направляет претензию, Администрация рассматривает её в срок, установленный Законом РФ «О защите прав потребителей»: 10 дней с момента получения — по требованиям о возврате денежных средств (ст. 31); иной срок — в зависимости от характера требования.

18.1.3. Претензия направляется по адресу [email] или почтовым отправлением по адресу [адрес]. Администрация вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для рассмотрения претензии.

18.2. Подсудность

18.2.1. В соответствии со статьёй 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» Пользователь вправе по своему выбору предъявить иск в суд:

- а) по месту своего жительства;
- б) по месту нахождения Администрации;
- в) по месту заключения или исполнения договора.

18.2.2. Потребитель освобождается от уплаты государственной пошлины по искам, связанным с нарушением прав потребителей, при цене иска до 1 000 000 рублей (п. 3 ст. 17 ЗоЗПП).

18.3. Медиация

18.3.1. Стороны вправе урегулировать спор посредством процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров». Заключение медиативного соглашения до суда является основанием для освобождения Администрации от штрафа в размере 50% от суммы, присуждённой судом в пользу Потребителя (п. 7 ст. 13 ЗоЗПП, с учётом ФЗ-500 от 28.12.2025, вступил в силу 01.02.2026).

19. Приоритет документов

19.1. Между Пользователем и Администрацией действуют следующие документы:

19.1.1. Публичная оферта (portalx-dev.ru/offer) — регулирует оплату, подписку, автопродление, возврат, порядок оказания платных услуг;

19.1.2. Пользовательское соглашение (portalx-dev.ru/terms) — регулирует правила использования Сайта, права и обязанности сторон, ответственность, порядок разрешения споров;

19.1.3. Политика конфиденциальности (portalx-dev.ru/privacy) — регулирует обработку и защиту персональных данных;

19.1.4. Согласие на обработку персональных данных (portalx-dev.ru/consent) — отдельный документ, оформленный в соответствии с ФЗ-156 от 24.06.2025;

19.1.5. Политика обработки cookie (portalx-dev.ru/cookie) — регулирует использование cookie-файлов.

19.2. При противоречии между документами приоритет имеет тот, который непосредственно регулирует спорный вопрос. При противоречии между Соглашением и Офертой по вопросам, касающимся платных услуг, приоритет имеет Оферта.

19.3. При противоречии между любым из документов и законодательством РФ применяется законодательство РФ.

20. Срок действия и расторжение

20.1. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем (акцепта) и действует до прекращения использования Сайта.

20.2. Пользователь вправе прекратить использование Сайта в любой момент. Для удаления учётной записи Пользователь направляет запрос на [\[email\]](#). Администрация удаляет учётную запись и связанные с ней персональные данные в срок, установленный Политикой конфиденциальности.

20.3. Администрация вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя по электронной почте в случае:

- 20.3.1. систематического нарушения Соглашения (два и более нарушения);
- 20.3.2. выявления недостоверных данных, указанных при регистрации;

20.3.3. использования Сайта в противоправных целях.

20.4. Расторжение Соглашения не освобождает стороны от обязательств, возникших в период его действия.

20.5. Расторжение Соглашения не влечёт автоматического расторжения Оферты. Порядок возврата денежных средств при расторжении Оферты регулируется Офертой.

21. Заключительные положения

21.1. Если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют силу. Стороны обязуются заменить недействительное положение действующим, наиболее близким по смыслу.

21.2. Недействие (бездействие) Администрации в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

21.3. Соглашение составлено на русском языке. В случае перевода на иные языки приоритет имеет русскоязычная версия.

21.4. Все уведомления, направляемые Пользователем Администрации, отправляются на адрес [email]. Уведомления, направляемые Администрацией Пользователю, отправляются на электронную почту, указанную при регистрации.

22. Реквизиты Администрации

[Наименование организации или ИП ФИО]

ИНН: [ИНН]

ОГРН/ОГРНИП: [номер]

Юридический адрес: [адрес]

Электронная почта: [email]

Телефон: [телефон]

Адрес электронной почты для юридически значимых сообщений: [email]

Дата публикации редакции: [дата]

Действующая редакция доступна по адресу: portalx-dev.ru/terms